



— Zertifikat —

Die Makler Service AG bestätigt

Thorsten Kirchhoff

KI Operativ GmbH

Zollstockgürtel 63, 50969 Köln

am 28.08.2023 die Teilnahme an der Online-Schulung:

Leistungsgarantie & Besichtigungsprotokoll

Schulungsdauer: 0h 27min

Referenten: Georg Ortner (IMA)

Vorgetragene Lerninhalte:

- Verwendung der Leistungsgarantie im Einkaufstermin
- Präsentation & rhetorisches Verhalten
- Abschluss über das dynamische Formular

Inhalt gem. Anlage 1 (zu § 15b Absatz 1) MaBV:

1.1 Serviceerwartungen des Kunden

1.2 Besuchsvorbereitung/Kundengespräch/Kundensituation

1.3 Kundenbetreuung

Aufgrund der Teilnahme an der Online-Schulung und der bestandenen Lernerfolgskontrolle wird die oben genannte Schulungsdauer bescheinigt.

Georg Ortner (Veranstalter)



Makler Service AG, Baarerstrasse 133, 6300 Zug, CH

E-Mail: support@immobilien-makler-akademie.com | Internet: immobilien-makler-akademie.com | Tel: +41 415520292